

## Privacyverklaring en cookiebeleid

Zwijnshoofd (.nl) is een catering- en evenementenbedrijf dat voor consument en bedrijf horeca-activiteiten verzorgt op locatie. Zowel food als beverages. De specialiteit van Zwijnshoofd, die o.a. over een pop-up-foodbar beschikt, ligt op het gebied van het bereiden en leveren van alle soorten vlees en visgrill die op een houtskool-bbq worden klaargemaakt terwijl u wacht. Zwijnshoofd is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 70160090.

Bij Zwijnshoofd.nl beseffen we dat privacy belangrijk is. Ons privacybeleid is van toepassing op al onze diensten, services en websites die door ons worden aangeboden.

- 1. Persoonsgegevens** Via onze website, whatsapp of telefoon kunt u ons verzoeken een hapje en drankje op locatie te komen verzorgen, een idee voor een arrangement te bespreken, gewoon informatie opvragen of een offerte aanvragen. Hierbij worden persoonsgegevens verzameld. Wij vragen om een naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres (hierna, NAWTE). Dit zijn normale persoonsgegevens die van belang zijn om onze dienstverlening succesvol te kunnen aanbieden en tot een geslaagd einde te brengen voor beide partijen.
- 2. Bijzondere persoonsgegevens** Een bijzonder persoonsgegeven is o.a. informatie over een persoon die medische details prijsgeeft of een religie. Wij ontkomen daar niet aan. Als u allergisch bent voor bepaalde producten zoals garnalen, noten, gluten of geen varkensvlees of juist kosher eten wenst, dan spreekt de wet van bijzondere persoonsgegevens (BP hierna). Gelukkig kunnen wij met recht zeggen dat het verkrijgen van deze informatie een gerechtvaardigd belang kent. U wilt ten slotte veilig en lekker eten.

### Even de cookies eerst.

- 3. Cookies?** Het plaatsten van een Cookie is een techniek om ervoor te zorgen dat informatie via een website of app wordt verzameld en gebruikt.
- 4. Cookie bezoek** Middels een cookie kan een beheerder van een website zien welke pagina's (vaak) bezocht worden, welke artikelen interessant(er) zijn voor de bezoekers etc. Dit levert data op om de site waar nodig aan te passen, aantrekkelijker te maken of fouten te herstellen.
- 5. Welke cookie** Op onze site wordt Google Analytics Tracking gebruikt.
- 6. Doel cookie** Deze wordt gebruikt om conversie te meten op de pagina van de bezochte of bekeken tabbladen.
- 7. Cookies gevaarlijk?**  
Dat is persoonlijk. Onze cookie is in het algemeen veilig. Door u ontvangen spam, e-mails of marketingacties kunnen nooit het gevolg zijn van ónze cookies! De cookies slaan namelijk niet uw e-mailadres of telefoonnummer op, wij vragen deze ten slotte ook niet in die context.

8. **Kan ik cookies uitschakelen?** Cookies kunt u in uw browser, zoals Explorer, Fox, Chrome, Safari etc. verwijderen of uitschakelen. Kijkt u hiervoor naar uw beveiligings- of privacyinstellingen.

### Terug naar de Privacy

9. **Doel verwerking persoonsgegevens** Zoals hierboven bij 1 en 2 al gesteld hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig. Een naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om met u in contact te komen en te blijven indien gewenst of noodzakelijk. En informatie over een allergie of dieetwens om aan uw eisen en wensen te kunnen voldoen.
10. **Derden.** Zwijnshoofd.nl zal uw gegevens nooit gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij een wettelijke verplichting of verordening hiertoe aanleiding geeft. Wij stellen de gegevens niet ter beschikking aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht of overeenkomst en/of de wet dit gebiedt. Als zwijnshoofd.nl betrokken zou raken bij een fusie, overname of andere vorm van verkoop van sommige of alle van haar bedrijfsmiddelen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen voordat persoonsgegevens worden overgedragen en/of worden onderworpen aan een ander privacybeleid.
11. **Bewaartermijn** De persoonsgegevens die wij verzamelen of verkrijgen zullen wij niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk of wettelijke vereist. Dat betekent in de praktijk:

**NAW** : Wij bewaren uw naam, adres en woonplaats indien het tot een opdracht komt en dus een factuur of overschrijving plaatsvindt, 7 jaar. Dit is verplicht volgens de belastingwetgeving. Wij moeten facturen en betaalgegevens verplicht zoveel jaar bewaren.

**TE** : Telefoon en emailadres. Wij bewaren deze zolang als nodig is voor het uitvoeren van de opdracht; het overleg, contact, het versturen van een factuur of overeenkomst. Na het beëindigen van een opdracht of na het uitvoeren van de dienstverlening en de betaling door de opdrachtgever, bewaren wij deze gegevens 1 jaar lang. In het geval van een mogelijke klacht of schade hebben wij deze gegevens nodig om deze te kunnen kwalificeren en duiden. U wordt echter niet lastig gevallen met reclame of andere uitingen!

**NE** : Uw naam en e-mailadres blijven wél bij ons opgeslagen indien u zich in de toekomst wilt aanmelden voor onze nieuwsbrief. Middels een opt-out-button kunt u zich echter altijd uitschrijven waarna deze gegevens ook definitief worden verwijderd.

**BP** : bijzondere persoonsgegevens als een dieetwens of allergie worden door ons binnen 1 maand en een dag verwijderd na voltooiing en betaling van een opdracht. Wij bewaren deze specifieke gegevens 1 maand en een dag in verband met onze klachttermijn van 1 maand.

12. **Vergeten, inzage, correcties, klacht.** Mocht u om welke reden navraag willen doen naar de gegevens die wij hebben vastgelegd, mailt u ons dan op: [info@zwijsnshoofd.nl](mailto:info@zwijsnshoofd.nl) Wij zullen u dan uiteenzetten wat er (nog) is vastgelegd en op uw verzoek uw eventueel aanwezige gegevens verwijderen. U kunt ons via genoemd e-mailadres eveneens verzoeken gegevens te wijzigen. U kunt ook contact met ons opnemen via het onderstaande postadres als er verdere vragen of klachten zijn over het beheer of gebruik van persoonsgegevens of als u uw gegevens wilt laten corrigeren.

Per post naar vestigingsadres: Kastanjedwarsstraat 9, 7241 EA te Lochem.

13. **Wijzigingen.** Deze privacy verklaring kan worden gewijzigd als gevolg van een technische verandering en/of wetgeving.
14. **IP-adres, logfiles en overheid.** Als u onze website bezoekt of opent, leggen onze Nederlandse servers geen gegevens vast. Wel worden er altijd serverlogbestanden gemaakt. Deze bevatten mogelijk gegevens als uw webverzoek, IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van het bezoek waaraan de browser kan worden herkend. Zwijsnshoofd.nl gebruikt deze gegevens slechts en alleen om statistieken te genereren en/of surfgedrag te analyseren om de website en het aanbod te optimaliseren. Het IP-adres wordt wel opgeslagen om aangeleverde content te kunnen beheren en om de veiligheid van het netwerk te garanderen. Persoonsgegevens of IP-adressen, kunnen voorts en mogelijk gevorderd worden door het Openbaar Ministerie. Wij zullen deze echter nooit vrijwillig afgeven, maar slechts als daar een formele vordering toe wordt overlegd of aan ten grondslag ligt.
15. **Onder 16 ?** Het is wettelijk gezien niet toegestaan om persoonsgegevens te verwerken van jongeren onder de 16 jaar zonder de uitdrukkelijke toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordiger. Wij zullen bij het constateren van overtreding hiervan, of bij misbruik, dan ook alle persoonsgegevens direct verwijderen.